

## Transfer versus verwijzen in ZorgDomein

### Transfer in ZorgDomein

Met transfer in ZorgDomein kan een Transferverpleegkundige plaatsingsverzoeken versturen. Dit is een aanvraag. De Transferverpleegkundige geeft in het plaatsingsverzoek de minimaal benodigde informatie mee zodat de aanbieder (VV&T) een beoordeling kan doen of de patiënt geplaatst kan worden. Op basis van het plaatsingsverzoek kan een reactie worden gegeven door de VV&T aan de Transferverpleegkundige: accepteren, afwijzen of in beoordeling. Binnen het plaatsingsverzoek kan er overlegd worden tussen de VV&T en het transferbureau.

Nadat acceptatie heeft plaatsgevonden vindt de overdracht plaats van medische gegevens. Het proces van zoeken naar een geschikte plek en het overdragen van medische gegevens is dus opgesplitst.

### Verwijzen in ZorgDomein

Een verwijzer (bijvoorbeeld huisarts) kan in ZorgDomein via verwijsaanbod verwijzingen versturen naar een aanbieder. Bij een verwijzing gaat zowel de reden van aanvraag mee als de medische gegevens van de patiënt. Deze worden automatisch vanuit een koppeling met het informatiesysteem ingevuld in een verwijsbrieftemplate. Bij een verwijzing geldt: geen bericht is goed bericht. Eventueel kan de ontvanger via een terugrapportage in ZorgDomein een terugkoppeling geven aan de verwijzer. Binnen het verwijsaanbod kan niet overlegd worden tussen de verzender en de ontvanger. Mocht er overleg plaats moeten vinden dan kan dit via Patiëntoverleg van ZorgDomein, een zorgmessenger die los staat van de transactie.

Het verwijzen in ZorgDomein is dus één proces waarin zowel de aanvraag als de medische overdracht in één keer verstuurd wordt.

### Vershil Transfer en Verwijzen

|                                  | <b>Transfer</b>   | <b>Verwijzen</b>  |
|----------------------------------|---|---|
| <b>Voor wie?</b>                 | Transferverpleegkundigen  | Verwijzers met agb-code (bijvoorbeeld huisartsen)                                     |
| <b>Type aanbod in ZorgDomein</b> | Plaatsingsverzoeken   | Verwijsaanbod (bijvoorbeeld: regulier, verwijsafpraak, spoed, combinatieafpraak etc.) |
| <b>Template</b>                  | Aanvraagformulier   | Verwijsbrieftemplate  |
| <b>Reactiemogelijkheid</b>       | Op het plaatsingsverzoek kan direct verstuurd worden: afwijzen, acceptatie, in beoordeling    | Er kan een terugrapportage verstuurd worden. Dit is een gestructureerd bericht.       |
| <b>Proces</b>                    | Transferverpleegkundige wacht op reactie van VV&T voor het vervolg                            | Verwijzer gaat uit van 'geen bericht is goed bericht'                                 |
| <b>Medische overdracht</b>       | Staat los van het plaatsingsverzoek en wordt door de afdeling opgepakt na acceptatie van VV&T | Gaat direct mee in de verwijsbrief.   |



## Ik heb nog geen verwijsaanbod in ZorgDomein, en nu?

In de regio implementatie richten we ons op het inrichten van de transfermogelijkheden. Hierna is de stap om verwijsaanbod in te richten relatief klein. Na afronding van de regionale implementatie zullen we u informeren hoe u dit voor uw organisatie kunt realiseren.

## Ik heb al verwijsaanbod in ZorgDomein, moet ik dan nog transfer implementeren?

Ja. Het transferaanbod is ander type aanbod dan het aanbod wat nu is ingericht voor de huisartsen. Dit komt omdat het (technische)proces in ZorgDomein op dit moment anders is. Voor de inrichting van transfer kan wel gebruik gemaakt worden van de huidige infrastructuur die al is ingericht voor huisartsen, bijvoorbeeld de schermvermeldingen, bestemming voor verwijzingen etc. Echter dit zullen we aanvullen met de inrichting voor transfer. Mocht de infrastructuur voor transfer er anders uit zien (bijvoorbeeld wens om meer locaties inzichtelijk te maken voor de Transferverpleegkundige dan voor de huisarts) dan kan dit ook.